

Չնայած զգալի առաջընթացին, տեղեկատվության ոլորտում դեռևս առկա են բազմաթիվ խնդիրներ: Մասնավորապես

- Կառավարությունը պասիվ է տեղեկատվության ազատության ընդհանուր պրակտիկայի բերավալման, տեղեկություններ ստանալու իրավունքի պատշաճ իրացման համար բարենպաստ միջավայր ձևավորելու հարցում: ՀՀ կառավարությունը քայլեր չի իրականացրել 2024թ.-ին Եվրոպայի խորհրդի Կոռուպցիայի դեմ պայքարի պետությունների խմբի (GRECO) 96-րդ լիազուար նիստի շրջանակներում հաստատված 5-րդ փուլի [գեկույցում](#) Հայաստանին ուղղված խորհրդատվականների իրականացման ուղղությամբ: Մասնավորապես, ԳՐԵԿՈ-ն իր գեկույցում նշել է, որ. «Չկա հատուկ ինստիտուցիոնալ մարմին, որը կապահովեր համակարգված և անկախ բողոքարկում, իրավիճակի մշտադիտարկում և օրենքի կիրառման միասնական պրակտիկա»: Վերոհիշյալ գեկույցում ԳՐԵԿՈ-ի կողմից Հայաստանի իշխանություններին ներկայացված առաջարկությունների թվում են՝ «i) իրականացնել SU օրենսդրության կիրառման ազդեցության անկախ գնահատում՝ հատուկ ուշադրություն դարձնելով բացառությունների կիրառմանը, պատասխանների ժամանակին տրամադրմանը, պրոակտիվ հրապարակայնությանը և օրենքի արդյունավետ իրականացմանը, որին կհետևի հանրության համար տեղեկատվության մատչելիությունը բարելավելու ուղղությամբ անհրաժեշտ օրենսդրական և գործնական միջոցների ձեռնարկումը, ii) հավաքագրել և հրապարակել մերժումների, ուշացած կամ թերի պատասխանների հետ կապված հարցումների և բողոքների մասին պաշտոնական վիճակագրական տվյալներ և հանրությանը տրամադրել թերությունների վերացմանն ուղղված քայլերի մասին տեղեկատվություն, և iii) դիտարկել հատուկ անկախ վերահսկող մարմնի ստեղծման հարցը, որը կապահովի անկախ վերանայում, մշտադիտարկում և կգրադվի տեղեկատվության ազատության օրենսդրության միասնական կիրառության խթանմամբ»: Չեկույցում նշվում է նաև, որ «սույն գեկույցի ընդունումից հետո՝ 18 ամսվա ընթացքում, Հայաստանը պետք է գեկույցի ԳՐԵԿՈ-ի առաջարկություններին ի պատասխան ձեռնարկված գործողությունների մասին»: Դեկտեմբերի 25-ի դրությամբ այս առաջարկների իրականացմանն ուղղված քայլեր չեն իրականացվել:
- Առկա է տեղեկություն տնօրինողներում տեղեկատվության ազատության վերաբերյալ գիտելիքների եւ իրազեկման էական պակաս: Ինֆորմացիայի ազատության կենտրոնի իրականացրած ուսուցումներ/խորհրդատվություններ/քննարկումները ցույց են տալիս, որ տեղեկություն տնօրինող մարմիններում տեղեկություն ստանալու

հարցումների քննարկմանը մասնակցող անձանցից շատերը ծանոթ չեն տեղեկատվության ազատության կիրարկման պրակտիկային:

- **Տեղեկություն ստանալու հարցումներին ի պատասխան տրամադրվող տեղեկությունները հաճախ թերի են**, ոչ լիարժեք, խիստ ընդհանրական, չեն ներառում հարցմամբ պահանջված բոլոր տեղեկությունները:
- **Տեղեկության տրամադրման մեթոդները հաճախ հիմնավորված չեն** եւ չեն ներառում մեթոման հիմքերը, կամ մերժվում են ոչ պատշաճ հիմքերով: Սա ներառում է նաեւ տեղեկությունն անձնական տվյալներ պարունակելու հիմնավորմամբ տեղեկության տրամադրման ոչ իրավաչափ մեթոդները:
- **Տեղեկության տրամադրման ժամկետները հաճախ խախտվում են**: Այս խնդիրն արտահայտվում է ինչպես օրենքով սահմանված ժամկետների պարզ խախտմամբ, այնպես էլ առանց պատշաճ հիմնավորման եւ օրենքով սահմանված կարգի խախտման տեղեկության տրամադրման ժամկետի ֆորմալ երկրաձգումներով:
- **Տեղեկատվության ազատության օրենսդրությունը հաճախ սխալ կամ թերի է կիրառվում**: Օրինակ, տեղեկություն տնօրինողներից շատերը չունեն գրանցված եւ դասակարգված տեղեկություններ, չեն հրապարակում օրենքով պարտադիր պրոակտիվ հրապարակման ենթակա տեղեկությունները, չեն հրապարակում կամ թերի են հրապարակում հարցումների վիճակագրությունը, մեկից ավելի հարցեր պարունակող հարցումներին չեն տրամադրում օրենսդրությամբ սահմանված թվագրված պատասխան: