

**Տեղեկություն տնօրինողի կողմից տեղեկատվության ազատության վիճակի գնահատման  
հարցաշար/չափանիշներ**

Հ/Հ	Հարցը	Պատասխանը	Միավորը <sup>1</sup>	Պատասխանի հաստատման կամ վերանայման մասին նշում
<b>Տեղեկատվության ազատության ռեակտիվ ապահովումը. SU հարցումներին պատասխանելը</b>				
1.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողը սահմանել է բանավոր և (կամ) գրավոր տեղեկությունների տրամադրման կարգ:	Այո	1	
		Ոչ	0	
2.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողը տարանջատում է տեղեկություն ստանալու գրավոր և բանավոր հարցումներն այլ դիմումներից և գրություններից:	Այո	1	
		Ոչ	0	
3.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողը գրավոր հարցումների գործավարությունն իրականացնում է գործավարության մյուս ձևերից առանձին:	Այո	1	
		Ոչ	0	
4.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողի SU համար պատասխանատու պաշտոնատար անձը ստացել/տեղեկացվել է տեղեկություն տնօրինողի ստացած բոլոր հարցումների մասին:	Այո	1	
		Ոչ	0	
		Նախորդ տարվա ընթացքում որևէ հարցում չի ստացվել		
5.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողի SU համար պատասխանատու պաշտոնատար անձին ներկայացվել են տեղեկություն տնօրինողի ստացած բոլոր հարցումների պատասխանները՝ դիմողին առաքելուց առաջ:	Այո	1	
		Ոչ	0	
		Նախորդ տարվա ընթացքում որևէ հարցում չի ստացվել		
6.	Արդյո՞ք SU պատասխանատու պաշտոնատար անձն ունի հարցման պատասխանի ընթացքը վերահսկելու,	Այո	1	

<sup>1</sup> Տեղեկություն տնօրինողների ինքնագնահատման հարցաշարում նշված միավորները չեն արտացոլվում. տեղեկատվություն տնօրինողն ինքնագնահատումն իրականացնում է բացառապես պատասխանների միջոցով:

	այդ թվում՝ հարցման պատասխանելու պարտականության պատշաճ իրականացման կապակցությամբ հարցման պատասխանը նախապատրաստող ստորաբաժանմանը տեղեկացում (հանձնարարություն) տալու հնարավորություն (իրավասություն):	Ոչ	0	
7.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողի ստացած բոլոր հարցումների ըստ էության պատասխաններում ներառված են եղել հարցմամբ առաջադրված բոլոր հարցերի պատասխանները կամ պատշաճ հղումներ հրապարակված տեղեկության միջոցին՝ հերթական համարակալմամբ:	Այո	1	
		Ոչ	0	
		Նախորդ տարվա ընթացքում որևէ հարցում չի ստացվել		
8.	Արդյո՞ք հարցմամբ պահանջված տեղեկության տրամադրումը հետաձգելիս միջանկյալ պատասխանում նշվել է, թե ինչ լրացուցիչ աշխատանք է անհրաժեշտ կատարել հարցմամբ պահանջված տեղեկությունը տրամադրելու համար:	Այո	1	
		Ոչ	0	
		Նախորդ տարվա ընթացքում որևէ հարցման միջանկյալ պատասխան չի տրամադրվել		
9.	Արդյո՞ք հարցմամբ պահանջված տեղեկության տրամադրումը հետաձգելիս միջանկյալ պատասխանում նշվել է ոչ թե օրենքով սահմանված առավելագույն հնարավոր 30-օրա ժամկետը, այլ այն ողջամիտ ժամկետը, որն անհրաժեշտ է եղել տեղեկությունը տրամադրելու համար լրացուցիչ աշխատանքը կատարելու, պատասխանը նախապատրաստելու և առաքելու համար:	Այո	1	
		Ոչ	0	
		Նախորդ տարվա ընթացքում որևէ հարցման միջանկյալ պատասխան չի տրամադրվել		
10.	Արդյո՞ք հարցումների պատասխանները տրամադրվել են այն կրիչով, որը նշել է դիմողը:	Այո	1	
		Ոչ	0	
		Նախորդ տարվա		

		ընթացքում որևէ դիմող հարցման մեջ նշում չի արել նախընտրել ի կրիչի մասին		
11.	Արդյո՞ք հարցմամբ պահանջված տեղեկության տրամադրման մերժումը պարունակել է հղում SU մասին օրենքի 8-րդ հոդվածի 1-ին մասի 5 կետերից որևէ մեկով սահմանված հիմքին:	Այո	1	
		Ոչ	0	
		Նախորդ տարվա ընթացքում որևէ հարցմամբ պահանջված տեղեկության տրամադրում չի մերժվել		
12.	Արդյո՞ք հարցմամբ պահանջված տեղեկության տրամադրման մերժումը պարունակել է այն իրավական ակտի կոնկրետ նորմի վկայակոչումը, որի համաձայն պահանջվող տեղեկությունը դասակարգվել է որպես SU մասին օրենքի 8-րդ հոդվածի 1-ին մասի 5 կետերից որևէ մեկով սահմանված գաղտնիք:	Այո	1	
		Ոչ	0	
		Նախորդ տարվա ընթացքում որևէ հարցմամբ պահանջված տեղեկության տրամադրում չի մերժվել		
13.	Արդյո՞ք հարցմամբ պահանջված տեղեկության տրամադրման մերժումը պարունակել է մերժումը բողոքարկելու կարգը:	Այո	1	
		Ոչ	0	
		Նախորդ տարվա ընթացքում որևէ հարցմամբ պահանջված		

		տեղեկությա ն տրամադրու մ չի մերժվել		
14.	Եթե հարցմամբ պահանջված տեղեկությունների միայն մի մասն է ենթակա մերժման, արդյո՞ք մնացած մասով տեղեկությունը տրամադրվել է հարցմամբ դիմողին՝ այդ թվում մերժման ենթակա տեղեկություններն անընթեռնելի դարձնելու (ծածկելու, սևացնելու կամ ջնջելու) միջոցով՝ չխմբագրելով տեղեկության (փաստաթղթի) մնացած մասը:	Այո	1	
		Ոչ	0	
		Նախորդ տարվա ընթացքում որևէ հարցմամբ պահանջված տեղեկությա ն տրամադրու մ մասամբ չի մերժվել		
15.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողի ստացած բոլոր հարցումներին պատասխան (ներառյալ՝ միջանկյալ պատասխանը կամ մերժումը) տրամադրվել է հարցումը ստանալուց հետո առավելագույնը 5-օրյա ժամկետում:	Այո	1	
		Ոչ	0	
		Նախորդ տարվա ընթացքում որևէ հարցում չի ստացվել		
Մերժման հիմքերը				
16.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողը տարանջատում է մերժումները հարցման այլ պատասխաններից	Այո	1	
		Ոչ	0	
17.	Արդյո՞ք եղել է հարցում, որով պահանջված տեղեկության տրամադրումը մերժվի ՏԱ մասին օրենքի 8-րդ հոդվածով չսահմանված հիմքով	Այո	1	
		Ոչ	0	
		Նախորդ տարվա ընթացքում որևէ հարցմամբ պահանջված		

		տեղեկության տրամադրում չի մերժվել		
18.	Արդյո՞ք եղել է հարցում, որով պահանջված տեղեկության տրամադրումը մերժվի պահանջված տեղեկության՝ անձնական տվյալ լինելու հիմքով	Այո	1	
		Ոչ	0	
		Նախորդ տարվա ընթացքում որևէ հարցմամբ պահանջված տեղեկության տրամադրում չի մերժվել		

***Տեղեկատվության ազատության պրոակտիվ ապահովումը***

19.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողի կայքում հրապարակված են հանրության համար իրականացվող (իրականացման ենթակա) աշխատանքները և ծառայությունները:	Այո	1	
		Ոչ	0	
20.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողի կայքում հրապարակված է տեղեկություն տնօրինողի բյուջեն:	Այո	1	
		Ոչ	0	
21.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողի կայքում հրապարակված են գրավոր հարցումների ձևերը:	Այո	1	
		Ոչ	0	
22.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողի կայքում հրապարակված են գրավոր հարցումները լրացնելու վերաբերյալ խորհրդատվական ցուցումներ:	Այո	1	
		Ոչ	0	
23.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողի կայքում հրապարակված են տեղեկություն տնօրինողի հաստիքացուցակները:	Այո	1	
		Ոչ	0	
24.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողի կայքում հրապարակված են տեղեկություն տնօրինողի բոլոր պաշտոնատար անձանց անունները և ազգանունները:	Այո	1	
		Ոչ	0	
25.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողի կայքում	Այո	1	

	հրապարակված է տեղեկություն տնօրինողի բոլոր պաշտոնատար անձանց կրթությունը:	Ոչ	0	
26.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողի կայքում հրապարակված է տեղեկություն տնօրինողի բոլոր պաշտոնատար անձանց մասնագիտությունը:	Այո	1	
		Ոչ	0	
27.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողի կայքում հրապարակված են տեղեկություն տնօրինողի բոլոր պաշտոնատար անձանց պաշտոնները:	Այո	1	
		Ոչ	0	
28.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողի կայքում հրապարակված են տեղեկություն տնօրինողի բոլոր պաշտոնատար անձանց աշխատանքի վայրի հեռախոսային համարները:	Այո	1	
		Ոչ	0	
29.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողի կայքում հրապարակված են տեղեկություն տնօրինողի բոլոր պաշտոնատար անձանց աշխատանքի վայրի էլեկտրոնային փոստի հասցեները:	Այո	1	
		Ոչ	0	
30.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողի կայքում հրապարակված է տեղեկություն տնօրինողի մոտ աշխատանքի ընդունման կարգը:	Այո	1	
		Ոչ	0	
31.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողի կայքում հրապարակված են տեղեկություն տնօրինողի մոտ առկա թափուր աշխատատեղերը:	Այո	1	
		Ոչ	0	
32.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողի կայքում հրապարակված է տեղեկություն տնօրինողի կողմից շրջակա միջավայրի վրա ներգործության, ներառյալ՝ նման ներգործության բացակայության մասին տեղեկություն:	Այո	1	
		Ոչ	0	
33.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողի կայքում հրապարակված է տեղեկություն տնօրինողի հասարակական միջոցառումների ծրագրերի, ներառյալ՝ դրանց բացակայության մասին տեղեկություն:	Այո	1	
		Ոչ	0	
34.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողի կայքում հրապարակված է տեղեկություն տնօրինողի կողմից քաղաքացիների ընդունելության կարգը:	Այո	1	
		Ոչ	0	
35.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողի կայքում հրապարակված է տեղեկություն տնօրինողի կողմից քաղաքացիների ընդունելության օրվա, ժամի և վայրի մասին տեղեկություն:	Այո	1	
		Ոչ	0	

36.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողի կայքում հրապարակված է տեղեկություն տնօրինողի կողմից կատարվող աշխատանքների կամ մատուցվող ծառայությունների բնագավառում գնագոյացման կարգը, ներառյալ տեղեկություն դրա բացակայության մասին:	Այո	1	
		Ոչ	0	
37.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողի կայքում հրապարակված են տեղեկություն տնօրինողի կողմից կատարվող աշխատանքների կամ մատուցվող ծառայությունների գները (սակագները), ներառյալ տեղեկություն դրանց բացակայության մասին:	Այո	1	
		Ոչ	0	
38.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողի կայքում հրապարակված է տնօրինվող տեղեկությունների ցանկը:	Այո	1	
		Ոչ	0	
39.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողի կայքում հրապարակված է տնօրինվող տեղեկությունների դրանց տնօրինման կարգը:	Այո	1	
		Ոչ	0	
40.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողի կայքում հրապարակված են ստացված հարցումների վերաբերյալ վիճակագրական և ամփոփ տվյալները, այդ թվում՝ մերժման հիմքերը:	Այո	1	
		Ոչ	0	
41.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողի կայքում հրապարակված են այս հարցաշարի 18-ից 38-րդ հարցերում նշված տեղեկությունների մշակման կամ ստացման աղբյուրները:	Այո	1	
		Ոչ	0	
42.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողի կայքում հրապարակված են այս հարցաշարի 18-ից 38-րդ հարցերում նշված տեղեկությունները պարզաբանելու իրավասություն ունեցող անձի տվյալները:	Այո	1	
		Ոչ	0	
43.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողի կայքում պարտադիր հրապարակման ենթակա տեղեկությունները թարմացված են, իսկ դրանցում կատարված փոփոխությունները հրապարակվում են դրանք կատարվելուց հետո առավելագույնը 10-օրյա ժամկետում:	Այո	1	
		Ոչ	0	
44.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողի կայքում պարտադիր հրապարակման ենթակա տեղեկությունները հասանելի լինեն տեղեկություն տնօրինողի կայքի տեղեկատվության ազատությանը վերաբերյալ առանձին բաժնում:	Այո	1	
		Ոչ	0	
		Կայքում առկա չէ	0	

		տեղեկատվության ազատությանը վերաբերյալ առանձին բաժին		
45.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողի կայքում պարտադիր հրապարակման ենթակա բոլոր տեղեկությունները հնարավոր է ներբեռնել:	Այո	1	
		Ոչ	0	
46.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողի կայքում պարտադիր հրապարակման ենթակա բոլոր տեղեկությունները մեքենայալնթեռնելի են:	Այո	1	
		Ոչ	0	
47.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողի կայքում պարտադիր հրապարակման ենթակա բոլոր տեղեկությունները հնարավոր է պատճենել:	Այո	1	
		Ոչ	0	
48.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողի կայքում պարտադիր հրապարակման ենթակա բոլոր տեղեկություններում հնարավոր է որոնում կատարել:	Այո	1	
		Ոչ	0	
49.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողի կայքում տեղեկատվության ազատությանը վերաբերյալ առանձին բաժնում կամ «հաճախակի տրվող հարցեր» կամ դրան համադրելի այլ բաժնում հրապարակվում են տեղեկություն տնօրինողին պարբերաբար (հինգ և ավելի անգամ) տրված միևնույն հարցերը և դրանց պատասխանները:	Այո	1	
		Ոչ	0	
50.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողի կայքում պարտադիր հրապարակման ենթակա, ինչպես նաև տեղեկություն տնօրինողից պարբերաբար հայցվող տեղեկությունները հրապարակելը/դրա նկատմամբ հսկողությունը վերապահված է ՏՄ համար պատասխանատու պաշտոնատար անձին (նրա կողմից ղեկավարվող ստորաբաժանմանը):	Այո	1	
		Ոչ	0	
51.	Արդյո՞ք ՏՄ պատասխանատու պաշտոնատար անձն ունի տեղեկություն տնօրինողի կայքում պարտադիր հրապարակման ենթակա տեղեկությունների հրապարակման կապակցությամբ այդ տեղեկությունների հրապարակումն իրականացնող ստորաբաժանմանը տեղեկացում (հանձնարարություն) տալու հնարավորություն (իրավասություն):	Այո	1	
		Ոչ	0	
52.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողն ունի կայքի սպասարկումն իրականացնող	Այո	1	



	աշխատող/ստորաբաժանում/համագործակցող կազմակերպություն, որը պատասխանատու է կայքի անխափան աշխատանքի կամ կայքի հասանելիության հետ կապված խնդիրների վերացման համար:	Ոչ	0	
		Կայքի սպասարկումը գնտվում է այլ մարմնի իրավասությունում		
53.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողն ունի կայքի երկարատև խափանման դեպքում պարտադիր հրապարակման ենթակա տեղեկությունների հրապարակման՝ հանրության համար մատչելի այլընտրանքային տարբերակ:	Այո	1	
		Ոչ	0	
SU համար պատասխանատու պաշտոնատար անձի ինստիտուտը				
54.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողը նշանակել է SU համար պատասխանատու պաշտոնատար անձ:	Այո	1	
		Ոչ	0	
55.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողի կայքում՝ տեղեկատվության ազատության վերաբերյալ առանձին բաժնում հրապարակված են SU համար պատասխանատու պաշտոնատար անձի հետ կապ հաստատելու տվյալները (էլեկտրոնային փոստի հասցեն, հեռախոսահամարը) :	Այո	1	
		Ոչ	0	
		Կայքը չունի ազատության վերաբերյալ առանձին բաժին	0	
		SU համար պատասխանատու պաշտոնատար անձ նշանակված չէ	0	
56.	Արդյո՞ք SU համար պատասխանատու պաշտոնատար անձը առնվազն վերջին երեք տարվա ընթացքում մասնակցել է տեղեկատվության ազատության վերաբերյալ վերապատրաստման կամ	Այո	1	
		Ոչ	0	

	ուսուցման :	SU համար պատասխա նատու պաշտոնատ ար անձ նշանակված չէ	0	
57.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողը վարում է հարցումների վիճակագրություն:	Այո	1	
		Ոչ	0	
58.	Արդյո՞ք վիճակագրությունը պարունակում է բանավոր հարցումների ընդհանուր թիվը	Այո	1	
		Ոչ	0	
		SU հարցումներ ի վիճակագրու թյան չի վարվում	0	
59.	Արդյո՞ք վիճակագրությունը պարունակում է գրավոր հարցումների ընդհանուր թիվը:	Այո	1	
		Ոչ	0	
		SU հարցումներ ի վիճակագրու թյան չի վարվում	0	
60.	Արդյո՞ք վիճակագրությունը պարունակում է բավարարված գրավոր հարցումների թիվը:	Այո	1	
		Ոչ	0	
		SU հարցումներ ի վիճակագրու թյան չի վարվում	0	
61.	Արդյո՞ք վիճակագրությունը պարունակում է մերժված գրավոր հարցումների թիվը:	Այո	1	
		Ոչ	0	
		SU հարցումներ ի	0	

		վիճակագրության չի վարվում		
62.	Արդյո՞ք վիճակագրությունը պարունակում է մասնակի մերժված գրավոր հարցումների թիվը:	Այո	1	
		Ոչ	0	
		SU հարցումներ ի վիճակագրության չի վարվում	0	
63.	Արդյո՞ք վիճակագրությունը պարունակում է վերահասցեագրված գրավոր հարցումների թիվը:	Այո	1	
		Ոչ	0	
		SU հարցումներ ի վիճակագրության չի վարվում	0	
64.	Արդյո՞ք վիճակագրությունը պարունակում է մերժումների հիմքերը:	Այո	1	
		Ոչ	0	
		SU հարցումներ ի վիճակագրության չի վարվում	0	
65.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողի կայքում՝ տեղեկատվության ազատության վերաբերյալ առանձին բաժնում կա SU հարցումների վիճակագրության ենթաբաժին, որտեղ հրապարակվում է SU հարցումների վիճակագրությունը:	Այո	1	
		Ոչ	0	
		SU հարցումներ ի վիճակագրության չի վարվում	0	
66.	Արդյո՞ք վիճակագրությունը հրապարակվում է տարին առնվազն մեկ անգամ՝ ոչ ուշ, քան նախորդ տարվա հաշվետվության հրապարակման օրը:	Այո	1	
		Ոչ	0	
		SU	0	

		հարցումներ ի վիճակագրու թյան չի վարվում		
67.	Արդյո՞ք վիճակագրությունը հրապարակվում է տեղեկություն տնօրինողի կայքում՝ տեղեկատվության ազատության վերաբերյալ առանձին բաժնում SU հարցումների վիճակագրության ենթաբաժնում:	Այո	1	
		Ոչ	0	
		SU հարցումներ ի վիճակագրու թյան չի վարվում	0	
68.	Արդյո՞ք վիճակագրությունը հրապարակվում է միասնական ձևաչափով, այնպես, ինչպես տեղեկություն տնօրինող այլ մարմիններում:	Այո	1	
		Ոչ	0	
		SU հարցումներ ի վիճակագրու թյան չի վարվում	0	
69.	Արդյո՞ք վիճակագրությունը հրապարակվում է այնպիսի ձևաչափով, որ հնարավոր է այն պատճենել՝ առանց վիճակագրության աբոլջականության խաթարման:	Այո	1	
		Ոչ	0	
		SU հարցումներ ի վիճակագրու թյան չի վարվում	0	
70.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողի կայքում՝ տեղեկատվության ազատության վերաբերյալ առանձին բաժնում SU հարցումների վիճակագրության ենթաբաժնում հարցումների վիճակագրության հրապարակման նկատմամբ հսկողությունը վերապահված է SU համար պատասխանատու պաշտոնատար անձին:	Այո	1	
		Ոչ	0	
		SU հարցումներ ի վիճակագրու թյան չի վարվում	0	
71.	Արդյո՞ք հարցումների վիճակագրություն վարելը վերապահված է SU համար պատասխանատու պաշտոնատար անձին:	Այո	1	
		Ոչ	0	

		SU հարցումներ ի վիճակագրու թյան չի վարվում	0	
72.	Արդյո՞ք SU հարցումների վիճակագրությունը վարվում է համապատասխան էլեկտրոնային գործիքների կիրառմամբ՝ առանց տեղեկություն տնօրինողի համապատասխան աշխատողների կողմից մեխանիկական հաշվառման:	Այո	1	
		Ոչ	0	
		SU հարցումներ ի վիճակագրու թյան չի վարվում	0	
73.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողի փաստաթղթաշրջանառության էլեկտրոնային համակարգում հնարավոր է որոնել կամ արտահանել մուտքագրված գրավոր հարցումները:	Այո	1	
		Ոչ	0	
		SU հարցումներ ի վիճակագրու թյան չի վարվում	0	
		Փաստաթղթ աշրջանառ ության էլեկտրոնայ ին համակարգ առկա չէ		
74.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողի փաստաթղթաշրջանառության էլեկտրոնային համակարգում հնարավոր է որոնել կամ արտահանել գրավոր հարցումների պատասխանները:	Այո	1	
		Ոչ	0	
		SU հարցումներ ի վիճակագրու թյան չի վարվում	0	
		Փաստաթղթ աշրջանառ ության էլեկտրոնայ ին համակարգ		

		առկա չէ		
75.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողի փաստաթղթաշրջանառության էլեկտրոնային համակարգում հնարավոր է որոնել կամ արտահանել գրավոր հարցումների մերժումները:	Այո	1	
		Ոչ	0	
		SU հարցումների վիճակագրության չի վարվում	0	
		Փաստաթղթաշրջանառության էլեկտրոնային համակարգ առկա չէ		
76.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողի փաստաթղթաշրջանառության էլեկտրոնային համակարգում հնարավոր է որոնել կամ արտահանել վերահասցեագրված գրավոր հարցումները:	Այո	1	
		Ոչ	0	
		SU հարցումների վիճակագրության չի վարվում	0	
		Փաստաթղթաշրջանառության էլեկտրոնային համակարգ առկա չէ		
77.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողն ունի բանավոր հարցումների հաշտման համակարգ, օրինակ բանավոր հարցումների մուտաքազման հանրավորություն փաստաթղթաշրջանառության էլեկտրոնային համակարգում կամ համադրելի այլ համակարգում:	Այո	1	
		Ոչ	0	
Էլեկտրոնային հարցումների միասնական հարթակը				
78.	Արդյո՞ք տեղեկություն տնօրինողին հնարավոր է հարցում ուղարկել էլեկտրոնային հարցումների e-register հարթակով:	Այո	1	
		Ոչ	0	

79.	Արդյոք տեղեկություն տնօրինողին e-request հարթակով ուղարկված հարցումը մուտքագրվում է տեղեկություն տնօրինողի փաստաթղթաշրջանառության էլեկտրոնային համակարգ:	Այո	1	
		Ոչ	0	
		Տեղեկություն տնօրինողին e-request հարթակով հարցում ուղարկել հնարավոր չէ	0	
80.	Արդյոք տեղեկություն տնօրինողին e-request հարթակով ուղարկված հարցմանն ընթացք է տրվում նույն կարգով, ինչ այլ կերպ ստացված հարցումներին	Այո	1	
		Ոչ	0	
		Տեղեկություն տնօրինողին e-request հարթակով հարցում ուղարկել հնարավոր չէ	0	